POLÍTICA DE QUALIDADE SODA

A SODA SERVIÇOS – compromete -se a ser uma referência no mercado moçambicano nas áreas de serigrafia, gráfica, procurement sempre focada nos mais altos padrões de qualidade e desempenho, proporcionando os seus cliente um valor acrescentado para seus negócios, oferecer as soluções praticas e eficazes, uma gama de produtos com garantia de uma assistência técnica dinâmica e profissional fazendo com que a política de melhoria contínua se reflicta em elevados níveis de notoriedade.

A direção da SODA serviços reconhece a Qualidade como parte integrante de seus processos gerais de negócios e está empenhada em alcançar a excelência em todas as suas atividades, portanto assumem a responsabilidade, em estreita parceria com todos os seus colaboradores, na operacionalização estratégica e melhoria contínua dos processos adoptados e na promoção da eficácia e eficiência dos serviços prestados. Assim, compromete-se, estrategicamente, em implementar e manter o Sistema de Gestão de Qualidade que satisfaça os requisitos da ISO 9001:2015 com a excepção do Designer e Desenvolvimento, e os demais instrumentos aplicáveis à sua actividade para o aprimoramento da organização e melhoria contínua dos seus serviços.

Deste modo, a DIRECÇÃO da SODA SERVIÇOS comprometem – se a:

- Garantir sempre o mais alto padrão de mão de obra e profissionalismo dentro da organização;
- Adoptar os suportes tecnológicos adequados para agilizar a comunicação, monitorização e controlo das actividades da empresa, por forma a assegurar a qualidade, fiabilidade e segurança de informação, optimizando a gestão e seus processos;
- Promover o desenvolvimento pessoal, profissional e social de todos os colaboradores, com enfoque na formação contínua (Training), comunicação, relacionamento saudável, colaboração e partilha de saberes e experiência;
- Identificar e reconhecer os requisitos e especificações dos clientes de modo a satisfazê-los consistentemente;
- Operacionalizar modelos de gestão, monitoria, controlo e avaliação das actividades e desempenho que possam contribuir para o aumento da rentabilidade e rendibilidade da actividade, satisfazendo as aspirações e objectivos dos stockholders, sempre focados na satisfação e superação das necessidades dos clientes, garantindo os mais altos padrões de qualidade;
- Adoptar a análise de risco como instrumento para identificar ameaças e oportunidades que visem defender, pela antecipação e prevenção de situações que possam colocar em risco, tanto pessoas, como a própria empresa, bem como alavancar as oportunidades promovendo o crescimento sustentado de todos.
- Melhorar continuamente a eficácia do sistema de gestão da qualidade;
- Assegurar que a política de qualidade seja comunicada e percebida pelos funcionários e;

Operar de acordo com o quadro legal vigente e adopção dos princípios e boas práticas de Gestão, implementando as normas de qualidade.

O Director Geral

(Edson Naete)